プライバシーポリシー

個人情報の取扱いについて
個人情報を当社にご提供いただいた提供者様（以下「お客様」といいます。）の個人情報の取扱いに関して、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、以下の事項を公表します。当社は、お客様から直接ご提供いただくほか、当社と提携して施策を実施する事業者（以下「提携先」といいます。）から、お客様の注文番号、氏名、メールアドレスその他の情報の提供を受けることがあります。

1. 個人情報取扱事業者
名称：株式会社SLONE
代表者：石 泰成
所在地：東京都渋谷区神泉町20-21 クロスシー渋谷神泉ビル5F

2. 個人情報の利用目的
(1) 下取り・買取・リサイクル回収サービスの提供のため（査定、買取、無償でのお譲受け、お品物の集荷・返却を含みます）
(2) お客様の本人確認のため（古物営業法に基づく確認を含みます）
(3) 買取代金のお支払い（お客様の指定口座への振込）のため
(4) 提携先が発行するクーポン・ポイント等を、買取代金に代えてお客様に付与し、その管理を行うため
(5) お客様からのお問い合わせ・ご請求への対応のため
(6) 本サービスに関する費用の請求・回収（利用規約第9条等に基づく費用を含みます）のため
(7) お客様又は第三者とのトラブルの解決、法的請求・手続への対応のため
(8) 本サービスの不正利用の防止のため
(9) 反社会的勢力等の該当性の確認その他コンプライアンス対応のため
(10) 古物営業法その他の法令に基づく記録の作成・保存のため
(11) 下取りに際して取得した商品・査定・取引に関する情報を統計化・分析し、サービスの改善・開発に利用するため
(12) アンケート調査・分析及びマーケティング調査・分析のため
(13) 当社及び提携先の商品・サービス・キャンペーン等のご案内（電子メール、郵送、電話等）のため
(14) メンテナンスその他重要なお知らせのご連絡のため
(15) 提携先から提供を受けたお客様のお申込みに関する情報を、提携先におけるお客様の注文と照合するため
(16) 提携先が行う値引き、クーポンその他の還元又はポイントその他のお礼の実施及びその確認、並びに提携先との精算のため
(17) 提携先が行う還元又はお礼に関するご案内のため
(18) 上記各利用目的に付随する利用のため
(19) その他、当社の利用規約等で定める目的のため（上記以外の目的で個人情報を取得・利用する場合は、あらためて当社ウェブサイト等で公表します）

3. 個人情報の第三者への提供
当社は、個人情報の保護に関する法律その他法令でお客様の同意が不要とされている場合を除き、お客様の同意を得た場合（第三者提供する旨が記載された規約等に同意してサービスの申込を行った場合を含みます。）に限り、個人情報を第三者（外国にある第三者を含みます。）に提供します。個人情報を外国にある第三者に提供する場合には、個人情報保護法に定める相当措置を継続的に講ずるために必要な基準に適合する体制を整備している第三者に提供することがあります。
当社は、提携先と実施する下取り（還元型）又はリサイクル回収においては、還元又はお礼の実施及び確認並びに提携先との精算のため、お客様の同意を得て、注文番号ごとのお申込み、発送及び受入れの状況並びに提携先への請求の明細を、当該提携先に提供します。提携先の名称は、申込画面等に表示する個別条件に記載します。

4. 個人情報の委託先への提供
当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者（外国にある第三者を含みます。）に委託する場合があります。この場合、当社は、委託先に対し、個人データの安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

5. 安全管理措置
当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。主な措置は以下のとおりです。
・組織的安全管理措置：個人データの取扱いに関する責任者を定め、取扱状況を確認できる体制を整備します。
・人的安全管理措置：従業者に対し、個人データの取扱いに関する教育を実施します。
・物理的安全管理措置：個人データを取り扱う区域の管理、機器・書類等の盗難等の防止措置を講じます。
・技術的安全管理措置：個人データへのアクセス制御及び不正アクセスからの保護措置を講じます。

6. Google アナリティクス等について
当社は、当社が運営するサービスの利用状況等を調査・分析するため、Google LLCが提供するGoogle アナリティクスを利用しています。Googleアナリティクスはクッキーを利用してお客様の情報を収集します。Googleアナリティクスの利用規約及び同社のプライバシーポリシーについては同社のサイトをご覧ください。
Google アナリティクス 利用規約：
https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/
Google プライバシーポリシー：
https://policies.google.com/privacy?hl=ja
Google アナリティクスの無効化を希望されるお客様は、同社の提供するGoogle アナリティクス オプトアウト アドオンをご利用ください。
Google アナリティクス オプトアウト アドオン：
https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja
また、当社が提供するウィジェットを提携先のウェブサイトに設置している場合、当該ウェブサイトを閲覧された方のブラウザから当社のサーバーに、ストアID、イベントの種類（表示、クリック等）、ページの種類、表示パターンのID、ブラウザに保存されるランダムな識別子、表示に要した時間及びブラウザの種類（User-Agent）が送信されます。当社は、これらの情報を、ウィジェットの表示・利用状況の把握並びに施策の効果測定及び改善のために利用します。氏名、メールアドレスその他閲覧された方を直接識別する情報は送信されません。IPアドレスは通信の過程で当社のサーバーに届きますが、不正なアクセスを制限するためにのみ用い、保存しません。

7. 個人情報の開示等のお問い合わせ先
当社は、保有個人データに関する利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去及び第三者提供の停止のご請求を受け付けます。ご請求があったときは、所定の手続きにより、ご本人又は代理人であることを確認のうえ対応します。利用目的の通知及び開示のご請求については、所定の手数料を申し受ける場合があります。
・個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去等のお問い合わせ先
・個人情報の取扱いに関する苦情のお申出先
連絡先
050-1722-6596
メールアドレス
info@slone.jp
受付時間
9時00分～18時00分（土日祝日を除く）

8. 改定
当社は、【個人情報の取扱いについて】を、適宜見直し、予告なく、改定することがあります。改定は、当社ウェブサイト等で公表した時点から適用されるものとします。

最終改定日：2026年11月21日
【改定履歴】
制定　　：2024年10月23日
第1回改定　：2026年6月12日
第2回改定　：2026年11月21日